

通信指令編

＜内 容＞

◇ 消防通信概要・・・・・・・・・・・・・・・・	29
◇ ちば消防共同指令センターシステム構成図・・・・・・・・	30
◇ 消防組合システム構成機器一覧・・・・・・・・	32
◇ 無線電話施設の状況・・・・・・・・	34
◇ 通報受信状況・・・・・・・・	35
◇ 月別区分別 1 1 9 番受信状況（切断統計）・・・・・・・・	35
◇ 指令統計・・・・・・・・	36
◇ 月別区分別火災指令状況・・・・・・・・	36
◇ 月別区分別救急指令状況・・・・・・・・	36
◇ 月別区分別救助指令状況・・・・・・・・	37
◇ 月別区分別その他指令状況・・・・・・・・	37
◇ 覚知種別統計・・・・・・・・	38
◇ 月別区分別災害通報受信状況・・・・・・・・	38
◇ 特殊通報の状況・・・・・・・・	38
◇ 口頭指導実施件数・・・・・・・・	39

消防通信概要

平成25年4月1日から、千葉市消防局内に設置した「ちば消防共同指令センター」において消防指令業務の共同運用及び消防救急デジタル無線の運用を開始した。

ちば消防共同指令センターにおいて、消防指令業務を共同で行うことで業務の効率化が図られ、各消防本部の連携及び情報の共有化が可能となり、隣接地域や大規模災害時の相互応援体制が充実強化された。

また、消防救急デジタル無線についても、千葉県域を一つとしたデジタル無線網を整備し、ちば消防共同指令センター及び消防本部間において運用を行っている。



共同指令一



消防組合システム構成機器一覧

(令和6年4月1日現在)

項 目	内 訳	
	構 成 機 器	数 量
消防本部設置設備		
1 情報共有システム		
(1) 情報共有端末装置 (消防本部設備)	情報共有端末装置 (本体・ディスプレイ)	1 台
	小型スピーカ	1 台
(2) 情報共有表示装置 (消防本部設備)	65型ディスプレイ	1 台
	52型ディスプレイ	1 台
	60型ディスプレイ	1 台
	RGB分配器	1 台
	RGB切替器	1 台
	情報共有表示用装置	1 台
(3) 車両運用表示盤 (消防本部設備)	65型ディスプレイ	1 台
	車両運用表示用装置	1 台
(4) 119ヘルプ機能用電話機	119ヘルプ機能用電話機	2 台
2 消防本部用無停電電源装置	消防本部用無停電電源装置	1 台
3 消防OAシステム	情報連携装置 (コンソールユニットを含む)	1 台
4 災害状況等自動案内装置	災害状況等自動案内装置	1 台
5 可搬型端末装置	可搬型端末装置	1 台
6 指令装置	スキャナ	1 台
7 ネットワーク設備 (消防本部用)	アクセスルータ	2 台
	レイヤ2スイッチ	1 台
	ファイアウォール	1 台
8 その他	VoIP装置 (市町民案内用)	1 台
	VoIP装置 (119ヘルプ電話用)	1 台

項 目	内 訳	
	構 成 機 器	数 量
署所設置設備		
1 指令装置関係（指揮指令課含む。）		
(1) 署所端末装置	署所端末装置	10 台
(2) 無線指令受付装置	無線指令受付装置	10 台
(3) 駆付け通報装置		
ア 駆付け通報電話機	駆付け通報電話機	9 台
イ 監視カメラ	監視カメラ	9 台
2 指令情報出力装置（指揮指令課含む。）		
(1) 指令情報出力装置	指令情報出力装置（本体・ディスプレイ）	10 台
	指令情報出力装置（プリンタ）	10 台
	小型スピーカ	10 台
(2) プリンタ	プリンタ	1 台
3 電源設備	署所用無停電電源装置	9 台
4 車両運用表示盤（署所用）	車両運用表示盤（15車両用）	1 台
	車両運用表示盤（8車両用）	10 台
5 避雷装置		
(1) 高速電源避雷器（署所用）	高速電源避雷器（署所用）	9 台
(2) 高速回線避雷器（署所用）	高速回線避雷器（署所用）	1 台
6 ネットワーク設備（署所用）	アクセスルータ	8 台
	レイヤ2スイッチ	9 台
7 その他	V o I P 装置（指令回線用）	9 台
	V o I P 装置（駆付け通報装置用）	9 台
	無線 L A N 親機	12 台
各車両に設置する設備		
1 出動車両運用管理装置		
(1) 車両運用端末装置（Ⅲ型）	車両運用端末装置（Ⅲ型）	50 台
(2) 車両運用端末装置（Ⅱ型）	車両運用端末装置（Ⅱ型）	7 台
(3) 車外設定端末装置	車外設定端末装置	52 台
(4) 車内設定端末装置	車内設定端末装置	11 台

無線電話施設の状況

1 デジタル無線

(令和6年4月1日現在)

無線局	区 分		呼出名称	局 数
遠隔制御器 (消防本部)	活動波	消防波 1～3	えんせい さくら しょうぼう	1
		救急波		
	主運用波	主運用波 2		
	統制波	統制波 1～3		

所属別 区分		出力	消防本部			佐倉消防署	神門出張所	臼井出張所	角来出張所	志津消防署	志津南出張所	八街消防署	八街南部出張所	酒々井消防署	計
			査察調査課	警防課	指揮指令課										
陸上移動局	車載型	5 W	2	4	2	13	4	4	6	5	5	6	4	5	60
	携帯型	5 W		1	8	8	3	3	3	5	5	6	3	4	49
	携帯型（可搬）	5 W		1	2										3
	携帯型（卓上）	5 W			1					1		1		1	4

2 アナログ無線

所属別 区分			出力	消防本部			佐倉消防署			志津消防署		八街消防署		酒々井消防署	計	
				査察調査課	警防課	指揮指令課	神門出張所	臼井出張所	角来出張所	志津消防署	志津南出張所	八街消防署	八街南部出張所			
移動局	署活系	署活動波 400MHz (関東共通波実装)	1W		4	9	21	7	7	7	12	12	18	7	12	116

通報受信状況

令和5年中のちば消防共同指令センターにおける消防組合の月別区分別119番受信状況（切断統計）の総受信件数は20,521件で、1日平均56件の通報を受信した。災害による受信件数は、救急が最も多く13,564件で、救助が118件、火災が115件となっている。また、その他の災害（救急支援、危険排除、緊急確認等）による受信件数は1,666件で、その他（問合せ、照会、間違い、いたずら、通報訓練等）によるものは5,058件である。

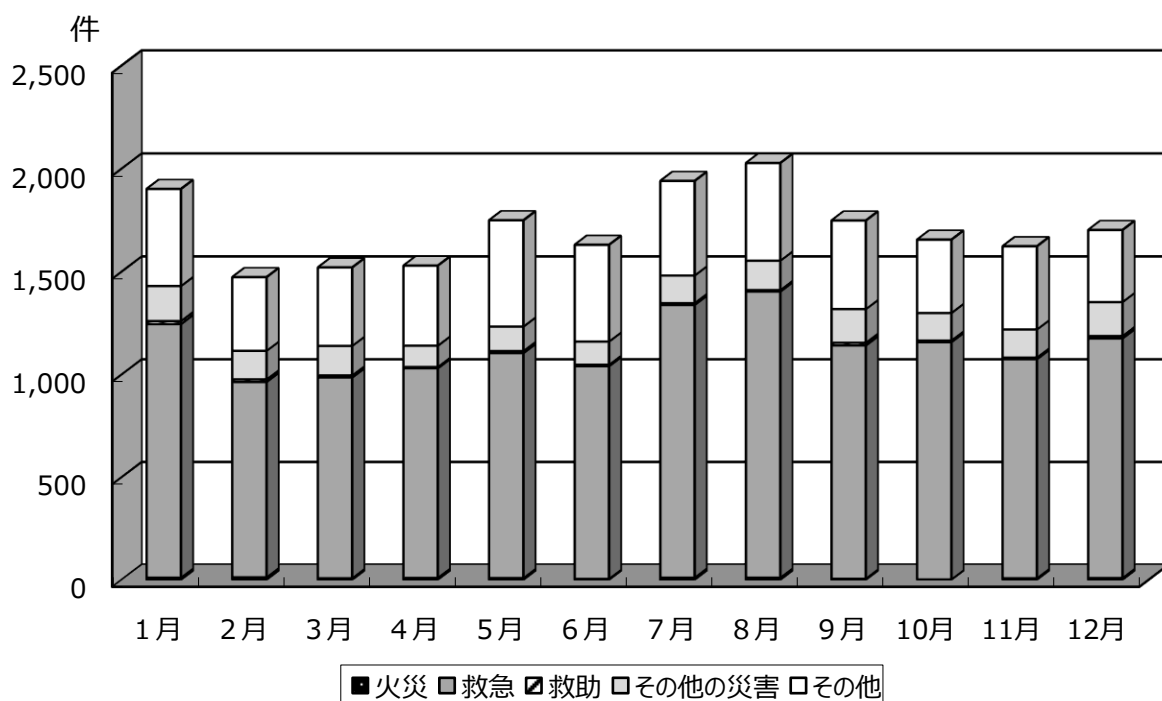
月別区分別 1 1 9 番受信状況（切断統計）

（令和5年中）

月別 区分	計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
火 災	115	12	14	9	11	10	6	12	12	7	3	9	10
救 急	13,564	1,235	951	978	1,021	1,096	1,036	1,328	1,393	1,136	1,156	1,067	1,167
救 助	118	15	13	10	6	10	7	9	7	13	8	8	12
そ の 他 の 災 害	1,666	170	139	144	104	119	113	134	143	164	134	137	165
そ の 他	5,058	471	358	381	389	516	470	459	474	430	356	404	350
計	20,521	1,903	1,475	1,522	1,531	1,751	1,632	1,942	2,029	1,750	1,657	1,625	1,704

※月別区分別119番受信状況（切断統計）とは、指令台で災害等の通報を報知専用回線で受信・切断した件数を計上

救急：火災、救助、支援出動等で消防隊と同時出動している事案は件数に含まない。



指令統計

令和5年中、ちば消防共同指令センターで災害通報を受信し、通報内容に応じて消防組合へ出動のための指令を送出した件数は、17,877件であり、火災が222件、救急が14,388件、救助が230件、その他が3,037件である。

月別区分別火災指令状況

(令和5年中)

月別 区分	計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
建物	109	12	8	11	5	14	7	9	11	12	4	10	6
車両	24	3		1	3	2	1		2	6	1	3	2
林野	10		1	2	1		2	2					2
船舶													
航空機													
危険物													
その他	79	8	19	2	4	3	2	11	13	3	6	4	4
計	222	23	28	16	13	19	12	22	26	21	11	17	14

月別区分別救急指令状況

(令和5年中)

月別 区分	計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
交通事故	661	50	53	44	40	62	54	54	64	44	65	66	65
一般負傷	2,222	184	168	171	188	167	171	175	179	175	201	201	242
加害	45	1	2	4	5	5	4	6	7	4	2	4	1
自損行為	79	4	21	2	5	7	1	7	8	9	6	4	5
急病	10,268	994	695	740	697	811	779	1,079	1,092	931	855	778	817
水難事故													
労働災害	106	8	11	6	3	12	8	10	11	8	13	9	7
運動競技	45		1	3	5	7	2	8	5	3	5	4	2
自然災害	1					1							
転院搬送	960	72	75	77	97	92	81	78	88	53	88	72	87
医師搬送	1					1							
資器材搬送													
その他													
計	14,388	1,313	1,026	1,047	1,040	1,165	1,100	1,417	1,454	1,227	1,235	1,138	1,226

※火災、救助、支援出動等で消防隊と同時に指令が送出されている事案は件数に含まない。

月別区分別救助指令状況

(令和5年中)

月別 区分	計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
普 通	226	25	22	13	10	18	11	18	25	26	19	14	25
水 難	4									2	2		
特 別													
NBC 災 害													
多数傷病者													
計	230	25	22	13	10	18	11	18	25	28	21	14	25

※普通:救助活動及び救急活動が複合し人命救助活動を必要とする事案（水難、特別、NBC災害及び多数傷病者に分類されないもの）

水難:水難事故が発生又は発生が予想される場合で、人命救助活動を必要とする事案

特別:大規模で局地的に、かつ、短時間に同時に10人程度以上の要救助者が発生又は発生が予想される場合で、大型油圧器具集中運用の必要性がある救助事案

NBC災害:原因不明な異常臭気等放射性物質、生物剤、化学剤及び有毒ガス等が原因による救助事案

多数傷病者:特別に該当する救助事案で大型油圧器具集中運用の必要性がない救助事案

月別区分別その他指令状況

(令和5年中)

月別 区分	計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
危 険 物	2						2						
危険排除	116	8	10	10	7	12	14	12	6	13	10	9	5
緊急確認	380	37	32	32	23	18	17	42	31	35	36	33	44
風水害	12	1								11			
救急支援	495	49	52	28	37	51	28	46	39	41	37	44	43
P A 連携	1,768	181	160	140	136	124	113	182	131	155	122	141	183
警 戒													
他市応援	262	46	17	10	8	15	14	39	44	13	10	18	28
そ の 他	2			1		1							
計	3,037	322	271	221	211	221	188	321	251	268	215	245	303

※危険排除:火災、救助以外で放置すれば火災又は人命危険の発生が予想され、当該危険を排除するための活動を必要とする事案

緊急確認:災害与否かを緊急に確認しなければならない事案

救急支援:救急隊のみでは活動困難な支援事案や消防隊による安全管理が必要な事案

P A 連携:救命事案の救急事故で救急資器材を積載した消防車が救命活動のため出動する事案

警戒:災害が発生するおそれがあり、消防隊を事前に配備する必要がある事案

危険物:一般地域において、危険物等を取扱う施設又は危険物等を積載した車両から危険物等が漏洩又は飛散した事故事案

指令統計は、ちば消防共同指令センターにおいて、災害通報等を覚知し、指令判断基準の災害種別及び区分に基づき災害出動指令を送出した統計であり、警防編「災害種別出動状況」「構成市町別救急活動状況」「構成市町別救助活動状況」とは異なる。

覚知種別統計

覚知種別統計とは、消防組合（ちば消防共同指令センターを含む）にて災害通報を受信した各種方法の統計である。

月別区分別災害通報受信状況

(令和5年中)

月別 区分		計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
1 1 9	固 定	2,513	279	194	191	168	228	182	230	261	191	199	198	192
	携 帯	12,403	1,155	868	930	918	1,085	1,035	1,206	1,201	1,086	959	936	1,024
	IP	5,578	496	427	397	423	419	397	544	554	481	488	466	486
加 入	固定/IP	224	28	16	21	18	14	17	25	16	11	22	22	14
	携 帯	60	9	10	3	1	3	5	2	9	8	2	1	7
警 察 電 話		442	27	32	25	32	39	24	50	47	42	40	40	44
駆け付け通報		102	11	3	2	4	4	9	25	14	8	8	8	6
自 己 覚 知		15	3	1	1		1	1		2		3	1	2
そ の 他		211	22	22	21	22	23	15	17	12	15	8	18	16
計		21,548	2,030	1,573	1,591	1,586	1,816	1,685	2,099	2,116	1,842	1,729	1,690	1,791

※「その他」の通報は、他市応援、高速道路会社等からの専用線による通報、無人の署所における駆け付け通報装置からの通報、指令センター判断によるドクターヘリ要請等である。

特殊通報の状況

(令和5年中)

月別 区分		計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
火 災		4			1			1				1		1
救 急		94	6	7	9	2	8	11	11	6	6	7	14	7
救 助		4		1						3				
そ の 他		26	2	3		3	1	2	4	2	2	1	3	3
計		128	8	11	10	5	9	14	15	11	8	9	17	11

※特殊通報：「警備保障会社等の契約による代理通報」「メール119通報」「FAX119通報」「NET119通報」
令和5年中「代理通報」は126件、「メール119通報」は1件、「FAX119通報」は0件、「NET119通報」は1件

口頭指導実施件数

(令和5年中)

区 分	計	気道確保	胸骨圧迫	AED	創傷、固定 処置	体位管理	その他
実施件数	1,775	111	751	3	807	49	54

※口頭指導:救急要請受信時に、消防機関が救急現場付近にある者に、電話等により 応急手当の協力を
要請し、口頭で応急手当の指導を行うこと。

