

バイスタンダーサポート体制がスタートします

バイスタンダーサポート体制とは

本サポート体制は、当消防組合が管轄する地域内の救急現場で、勇気をもって応急手当を行っていただいた方（バイスタンダー）へ、感謝カードを配布することで感謝の意をお伝えするとともに、応急手当実施後に「現場を思い出して眠れない。」「血液を触ってしまい感染症が心配。」など、感じた不安や心配を少しでも解消していくためのサポートを目的としている体制です。

開始日

令和7年3月1日から

感謝カードの配布

救急隊が救急現場に到着するまでの間、応急手当を実施していただいた方の勇気ある行動に感謝の意をお伝えするとともに、不安や心配を感じた際に連絡可能な相談窓口を記したカードをお渡しすることで、安心して応急手当が行えるようにサポートします。

【配布対象者】

- ・救急現場において、心肺蘇生法を実施した方
- ・救急現場において、出血等に対する応急手当を実施した方
- ・救急隊長等が配布することが必要と判断した方

※一定頻度、業務として応急手当に携わる施設の方や医療従事者（勤務外は除く）などの方は対象外となります。

【配布方法】

救急現場で、救急隊や消防隊がバイスタンダーの方にお渡しします。ただし、救急隊は、救急活動を最優先いたしますので、救急現場の状況により配布できない場合がありますのでご了承ください。

《おもて》

《うら》

 救急活動にご協力をいただき ありがとうございました。 あなたのやさしさと、勇気ある行動に 心から感謝いたします。 佐倉市八街市酒々井町消防組合	応急手当を行ったことで、 心や体に不安なことがありましたら こちらの二次元バーコードよりご相談ください。  見本 なお、傷病者についての情報は お答えできません。 消防署・出張所 救急隊 月 日
---	--

バイスタンダーサポート内容

【電話相談】

- ・ 応急手当を行った後に、不安を感じることがありましたらカード裏面の二次元バーコードからご相談ください。
- ・ 状況により下記の消防組合協力団体の専門窓口にご案内する場合があります。
また、直接ご相談されてもかまいません。



NPO 法人 AQUAkids safety project 救命事業部

[バイスタンダーサポート | 救命現場のメンタルケア、オンライン相談](#)

救命現場に居合わせたバイスタンダーの心理的負担を軽減することを目的としたオンラインサポートサイトです。バイスタンダーの経験のある専門のカウンセラーが 60 分間無料でバイスタンダー特有の不安や悩みを 1 ON 1 で傾聴するバイスタンダー専用のオンライン相談窓口です。

【医療機関】千葉市立海浜病院

当消防組合は、バイスタンダーの心のケアを行う「バイスタンダーサポート外来」を開設している千葉市立海浜病院と連携し、バイスタンダーの心のケアをサポートします。

相談窓口

応急手当を行ったことで、感染症の心配や心の不調等がありましたら、下記の相談窓口にご連絡ください。

救 急 課	043-481-0139	救急管理指導係
佐倉消防署	043-481-1106	救 急 係
志津消防署	043-487-0119	救 急 係
八街消防署	043-440-0119	救 急 係
酒々井消防署	043-497-0119	救 急 係

災害出動等で、対応できない場合もありますので、ご理解のほどお願い申し上げます。
また、傷病者(患者様)についての情報についての個人情報をご回答できませんので、ご了承ください。